

# ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid PERMACOL BV gevestigd en kantoorhoudend te Ede – gedeponoerd bij de Kamer van Koophandel te Arnhem onder no. 09040364

- 1. Algemeen**
  - 1.1 Deze voorwaarden maken deel uit van al onze aanbiedingen en overeenkomsten, zowel terzake van de levering van producten als terzake van het verrichten van werkzaamheden.
  - 1.2 Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van een afnemer of van derden – waaronder mede inkoopvoorwaarden worden verstaan – binden ons niet, tenzij deze door ons schriftelijk zijn aanvaard.
  - 1.3 Bij strijdigheid van deze voorwaarden met die van enige afnemer c.q. derde prevaleren de voorwaarden van PERMACOL B.V.
- 2. Aanbod en overeenkomst**
  - 2.1 Alle aanbiedingen – waaronder ook afbeeldingen, tekeningen, opgaven van capaciteiten, schema's, prijscurvanten, materiaallijsten en overige documenten worden verstaan – zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn van aanvaarding bevatten.
  - 2.2 Indien een aanbod vrijblijvend is en dit aanbod door de afnemer wordt aanvaard, hebben wij het recht dit aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. Genoemde afbeeldingen, tekeningen, schema's en dergelijke blijven ons eigendom en moeten op ons verzoek aan ons worden teruggegeven en mogen zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd of aan derden worden afgegeven, zulks op straffe van een direct opeisbare boete van € 10.000,- (zegge: tien duizend Euro) per overtreding. Tevens behouden wij ons alle uit hoofde van intellectuele en industriële eigendom eventueel bestaande rechten voor.
  - 2.3 Beschrijvingen in offertes zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar binden ons niet. Wijzigingen van technische aard worden door ons voorbehouden.
  - 2.4 Wij hebben het recht, indien de opdracht voor de levering van een zaak of het verrichten van werkzaamheden niet tot een overeenkomst leidt, alle kosten, die wij hebben moeten maken om de aanbidding te kunnen verstreken, aan de afnemer in rekening te brengen.
- 3. Prijzen**
  - 3.1 Onze prijzen gelden voor de in de orderbevestiging genoemde prestaties of leveringsomvang. Meer of bijzondere prestaties worden afzonderlijk berekend.
  - 3.2 De door ons gegeven prijzen zijn gebaseerd op levering vanaf het magazijn in Ede en zijn exclusief BTW, verpakkings- en verzendkosten.
  - 3.3 Wij behouden ons het recht voor om indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, maar voor de dag van levering verhogingen in een of meer van de kostenfactoren optreden, deze verhogingen aan afnemer in rekening te brengen. Voorts hebben wij het recht om in een dergelijk geval de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is. Dit laatste recht komt ook toe aan afnemer, echter slechts indien wij ons binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst op het standpunt stellen dat uit verandering in de kosten een verhoging van de in de opdrachtbevestiging genoemde prijs voortvloeit. Indien afnemer van dit recht gebruik maakt, dient hij binnen 5 dagen na ontvangst van de betreffende mededeling van ons bij aangetekende brief de ontbinding in te roepen.
- 4. Levering en levertijd**
  - 4.1 De door ons opgegeven levertijden gaan in op de dag waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, mits alle gegevens die wij voor de uitvoering van de opdracht nodig hebben in ons bezit zijn. De door ons opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Levertijden worden verlengd met de tijd gedurende welke de afnemer enig verschuldigd geworden bedrag, nadat dat opeisbaar is geworden, onbetaald heeft gelaten. Bij niet tijdige levering moeten wij derhalve schriftelijk in gebreke worden gesteld. Ingeval – in afwijking van het bovenstaande – in de individuele overeenkomst uitdrukkelijk een boete op overschrijding in de levertijd is overeengekomen, is deze niet verschuldigd indien de overschrijding van de levertijd een gevolg is van de in artikel 5 van deze algemene voorwaarden genoemde gevallen van overmacht.
  - 4.2 Wij hebben het recht een opdracht in gedeelten uit te voeren, zulks in die zin dat wij zaken naar de mate waarin zij gereed zijn aan de afnemer leveren. Alsdan zijn wij gerechtigd reeds geleverde zaken onmiddellijk aan de afnemer te factureren.
  - 4.3 De afnemer is gehouden de zaken binnen de overeengekomen termijn af te nemen. Bij gebreke daarvan zijn wij gerechtigd om – zulks te onze keuze – op grond van het bepaalde in artikel 6:60 Burgerlijk Wetboek te vorderen dat de bevoegde rechter ons van onze verbintenissen tot levering van de overeengekomen zaken zal bevrijden, dan wel om zonder voorafgaande ingebrekestelling betaling van de koopprijs van het niet afgenomen gedeelte te vorderen. Indien de afnemer niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, zijn wij gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.
  - 4.4 Indien de afnemer overeenkomstig het bovenstaande in gebreke blijft de zaken binnen de overeengekomen termijn af te nemen en wij de betaling van de koopsom vorderen, worden de zaken geacht te zijn afgeleverd en zullen wij de zaken gedurende een periode van 30 dagen voor rekening en risico van de afnemer tegen vergoeding van alle daaruit voortvloeiende kosten opslaan, waarna wij de zaken aan derden kunnen verkopen en leveren, zonder dat afnemer nog enige aanspraken kan doen gelden op de zaken of op enige schadevergoeding of schadeopstelling.
  - 4.5 Is geen termijn voor afname overeengekomen, dan zijn wij tot de in dit artikel bedoelde maatregelen bevoegd, indien de zaken niet binnen 1 maand na onze uitnodiging daartoe door de afnemer zijn afgenomen.
  - 4.6 Levering geschiedt vanaf het magazijn. Verzendingen met een factuurwaarde van minstens € 750,- geschieden in Nederland franco aan het door de afnemer op te geven adres. Bij verzendingen c.q. leveringen in het buitenland worden de kosten hiervan doorbelast aan de afnemer, tenzij anderszins overeengekomen.
  - 4.7 Bij zendingen beneden € 750,- worden vrachtkosten in rekening gebracht. Bij orders minder dan € 250,- wordt tevens administratie- en behandlingskosten geheven. Extra verzendkosten van welke aard dan ook gemaakt op verzoek van de afnemer komen voor zijn rekening.
  - 4.8 De door ons te leveren producten worden vervoerd voor risico van de afnemer. De keuze van de wijze van transport wordt door ons bepaald. Verzekering van de te vervoeren producten door ons ten behoeve van de afnemer geschiedt niet, tenzij de afnemer dit uitdrukkelijk verlangt; in dit geval komen de kosten voor zijn rekening.
  - 4.9 In het geval een gedeelte van een order niet uit voorraad leverbaar is, dan wordt dit deel eerst op het moment van levering in rekening worden gebracht aan de afnemer, tenzij dit gedeelte meer dan de helft van de te leveren producten betreft. In dat geval wordt de gehele order ineens in rekening gebracht.
  - 4.10 Wij behouden ons het recht voor om producten, die op uitdrukkelijk verzoek van de afnemer worden besteld, in rekening te brengen. Niet uit voorraad leverbare producten zullen in overleg met de afnemer worden geleverd.
  - 4.11 Wanneer levering in gedeelten geschiedt, bijvoorbeeld op afroep, zal iedere leverantie als een afzonderlijke leverantie worden beschouwd.
  - 4.12 Indien de afnemer van een afroeporder niet tijdig afroept, zijn wij gerechtigd onmiddellijke en voorafgaande betaling van alle nog te leveren goederen tegen het aanbod van deze goederen te vorderen of de order voor de nog niet geleverde goederen te annuleren. Tevens zijn wij gerechtigd in dat geval de kosten van opslag van de betreffende goederen bij de afnemer in rekening te brengen, dit afhankelijk van de volume-eenheid.
- 5. Overmacht**
  - 5.1 Onder overmacht moet worden verstaan elke omstandigheid buiten onze macht die van dien aard is, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd (zogenaamde niet-toerekenbare tekortkoming in de nakoming).
  - 5.2 Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, staking, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, vermindering en onderbreking van de transportmogelijkheden, storingen in ons bedrijf of in het bedrijf van onze leveranciers, in- en uitvoerbeperkingen, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale of regionale (overheids-) instanties.
  - 5.3 Indien wij door overmacht de overeenkomst niet (tijdig) kunnen nakomen, hebben wij het recht de overeenkomst op een later tijdstip uit te voeren, dan wel de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks te onze keuze.
  - 5.4 Ingeval van overmacht kan de afnemer ons niet tot schadevergoeding aanspraken.
- 6. Retentierecht**
  - 6.1 Wij hebben het recht van retentie op alle onder ons bevindende zaken van een afnemer, indien deze door ons geleverde producten of verrichte werkzaamheden, al dan niet betrekking hebbend op de desbetreffende zaken, niet tijdig heeft betaald.
- 7. Eigendomsvoorbehoud**
  - 7.1 De door ons geleverde zaken blijven ons eigendom tot het moment van volledige betaling van de betreffende factuur. De door ons aan de afnemer geleverde zaken zijn geleverd onder de opschortende voorwaarde van volledige betaling van de factuur door de afnemer. Bij volledige betaling van het factuurbedrag gaat de eigendom van de geleverde zaken van rechtswege op de afnemer over.
  - 7.2 Indien ten gevolge van be- of verwerking door de afnemer ons eigendomsrecht, rustend op de door ons geleverde zaken, verloren is gegaan, is de afnemer onverwijld verplicht op de door be- of verwerking ontstane zaken ten behoeve van ons een bezitloos pandrecht te vestigen.
  - 7.3 De afnemer is gerechtigd om de zaken in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening te verkopen of te gebruiken, alsdan is hij gehouden de verkregen gelden onverwijld aan ons over
- te dragen, dan wel – indien niet tegen contante betaling is verkocht – de verkregen vordering onverwijld aan ons over te dragen. De koper is niet gerechtigd om de zaken op welke wijze dan ook te vervreemden, te bezwaren met een beperkt zekerheids- of genotsrecht, of anderszins aan ons verhaal te onttrekken.
- 7.4 De afnemer is verplicht om ons onmiddellijk mededeling te doen van aanspraken op of pogingen van derden om de zaken, die bij ons in eigendom zijn, in hun macht te krijgen c.q. zich daarop te verhalen. De afnemer is gehouden om zijnerzijds alles te doen om onze eigendoms- of vorderingsrechten te beschermen.
- 7.5 Bij niet-nakoming door de afnemer van zijn in dit artikel genoemde verplichtingen c.q. bij overtreding van het bepaalde in lid 4 van dit artikel, zijn wij gerechtigd om na ingebrekestelling doch zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is, de zaken die op grond van het eigendomsvoorbehoud of anderszins – nog – ons eigendom zijn, terug te nemen. De afnemer is gehouden om ons de plaats aan te wijzen waar de zaken zich bevinden, de zaken als ons eigendom te identificeren en verleent ons reeds nu voor als dan toestemming om de betreffende terreinen en gebouwen te (laten) betreden teneinde de zaken terug te nemen.
- 7.6 Wij zijn te allen tijde gerechtigd de zaken die zich onder de koper (of derden) bevinden, maar ons in eigendom toebehoren, onder ons te nemen, zodra wij in redelijkheid kunnen aannemen dat de reële kans bestaat dat de afnemer niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. Het voorgaande laat onverlet de rechten zoals die voor ons voortvloeien uit het gemeene recht: met name behouden wij ook het recht de afnemer na het onder ons nemen van de zaken tot schadevergoeding aan te spreken.
- 7.7 De afnemer is verplicht het risico van brand en diefstal ten aanzien van de niet betaalde zaken te verzekeren en op ons verzoek deze verzekering aan te tonen.

## 8. Reclame

- 8.1 De afnemer dient klachten over de geleverde producten of de verrichte werkzaamheden binnen 10 dagen nadat de levering heeft plaatsgevonden c.q. de werkzaamheden zijn beëindigd aan ons schriftelijk te berichten, bij overschrijding van welke termijn elke aanspraak jegens ons terzake van gebreken c.q. fouten vervalt.
- 8.2 In geval van een door ons gegrond bevonden klacht over geleverde producten hebben wij het recht de desbetreffende zaken te herstellen, danwel deze door soortgelijke zaken te vervangen. Wij zijn niet gehouden tot vergoeding van enige schade, behalve in het geval deze schade te wijten is aan onze opzet of grove schuld.
- 8.3 In geval van een door ons gegrond bevonden klacht over verrichte werkzaamheden hebben wij het recht deze werkzaamheden alsnog binnen een redelijke termijn te verrichten. Ook in dit geval zijn wij niet gehouden tot vergoeding van enige schade, behalve in het geval deze schade te wijten is aan onze opzet of grove schuld.
- 8.4 Door het indienen van een klacht wordt de betalingsverplichting ten aanzien van de in geschil zijnde producten niet opgeschort.
- 8.5 Retourzendingen zijn zonder onze voorafgaande toestemming niet toegestaan. Retourzendingen moeten binnen 21 dagen na levering van de goederen aan de afnemer in ons bezit zijn, voorzien van een retourformulier, alsmede, indien aanwezig, een afschrift van de getekende vrachtnota.
- 8.6 Indien geleverde goederen door de ontvanger van aard en/of samenstelling zijn gewijzigd, geheel of gedeeltelijk zijn verwerkt, omgepakt of doorgeleverd in welke vorm dan ook, alsmede zogenaamde private labeling, vervalt elk recht tot reclame.

## 9. Aansprakelijkheid

- 9.1 De door ons geleverde producten dienen overeenkomstig de instructies en/of de op/in de verpakking aangegeven gebruiksaanwijzing, verwerkingsinstructie, handleidingen, datasheets en voorgeschreven en vereiste instructie voor specifieke toepassingen, welke door de afnemer gewenst zijn, te worden gebruikt en/of verwerkt.
- 9.2 Wij kunnen door de koper(s) en/of de afnemer(s) van de opdrachtgever niet aansprakelijk worden gehouden voor door deze koper(s) en/of afnemer(s) geleden schade i.v.m. de conditie, (bij)veranderingen en/of andere tekortkomingen in de meest ruime zin van het woord, voor door ons geproduceerde zaken en/of door ons van derden betrokken, doch doorgeleverde (eind)producten, tenzij de wet uitdrukkelijk aangeeft dat aansprakelijkheid terzake wel bij de producent en/of leverancier berust.
- 9.3 Verdere aansprakelijkheid voor schade, dan in dit artikel genoemd, wordt uitgesloten, tenzij de afnemer bewijst dat de schade is veroorzaakt door de grove schuld of nalatigheid aan de leverancier.
- 9.4 De gegevens in onze documentatiebladen en onze adviezen moeten worden beschouwd als richtlijnen gebaseerd op onderzoek en ervaring onderziedig of gebaseerd op gegevens van derden. De in onze documentatiebladen gepubliceerde gegevens worden uitsluitend ter informatie verstrekt en kunnen niet als garantie worden opgevat.
- 9.5 Wij zijn niet aansprakelijk voor de schade, die het gevolg is van fouten of verzuim van derden, die met instemming van de afnemer door ons zijn belast met levering van materialen of met het verrichten van werkzaamheden, tenzij wij volgens wettelijke bepalingen aansprakelijk zijn.
- 9.6 De afnemer verbindt zich de door ons afgeleverde zaak te keuren. De afnemer verklaart daarmee dat hij de zaak in goede staat en vrij van gebreken heeft aangenomen, tenzij hij binnen 10 dagen nadat de zaak door ons is geleverd, ons schriftelijk van deze gebreken op de hoogte stelt. De afnemer wordt geacht bekend te zijn met de werking van de zaak en verplicht zich gebruik te maken van de instructies en/of handleidingen.
- 9.7 Wij zijn niet aansprakelijk voor gebreken in producten die wij op grond van de stand van de wetenschappelijke en technische kennis op het tijdstip waarop de producten in het verkeer zijn gebracht onmogelijk konden ontdekken.

## 10. Betaling

- 10.1 Betaling dient te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum zonder aftrek van enige korting onder vermelding van ons factuurnummer en andere hierop betrekking hebbende gegevens. Verrekening is niet toegestaan.
- 10.2 Wij hebben het recht te allen tijde vooruitbetaling, contante betaling, dan wel zekerheid voor de betaling te verlangen.
- 10.3 De door de afnemer gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en (gedeeltelijke of buitenrechtelijke) kosten en vervolgens van die factuurbedragen, welke het langst verschuldigd zijn, zelfs al vermeldt de afnemer dat de voldoening betrekking heeft op andere factu(u)r(en).
- 10.4 Onmiddellijk na overschrijving van de in artikel 11.1 genoemde betalingstermijn is afnemer de wettelijke rente zoals bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd. Deze rente is gelijk aan de herfinancieringsrente die door de Europese Centrale Bank is vastgesteld voor haar meest recente basisherfinancieringstransactie die heeft plaatsgevonden voor de eerste kalenderdag van het betreffende halfjaar, vermeerderd met zeven procentpunten.
- 10.5 Bij niet- of niet tijdige betaling of niet-nakoming van één van de andere verplichtingen van de afnemer hebben wij het recht om buitengerechtelijke incassokosten aan hem in rekening te brengen indien wij noodzaak zien een derde met de behandeling van de zaak te belasten. Deze kosten zijn 15% van de door de afnemer verschuldigde bedragen doch worden ten minste berekend volgens het progressief declaratietarief voor advocaten.
- 10.6 Indien de afnemer niet tijdig tot (algehele) betaling overgaat, is hij in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist en zijn alle vorderingen van ons op de afnemer, zonder dat ingebrekestelling vereist is, onmiddellijk opeisbaar.
- 10.7 Alsdan hebben wij het recht, indien en voor zover voldoende samenhang bestaat met het niet nakomen van de afnemer, de nakoming van al onze verbintenissen jegens de afnemer op te schorten, onverminderd alle andere rechten uit het gemeene recht voortvloeiend.
- 10.8 Wij zijn gerechtigd voor alle nog te verrichten leveringen contante betaling voor aflevering van de zaken of een garantie voor tijdige betaling te verlangen. Voorts zijn wij alsdan gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, waarbij op de koper alsdan de verplichting rust tot teruggave van de geleverde zaken, dan wel de verplichting tot anderszins ongedaan maken van de door ons verrichte prestatie(s), onverminderd ons recht op schadevergoeding.

## 11. Intellectuele eigendomsrechten

- 11.1 Wij behouden ons het recht voor om de goederen te voorzien van eigen naam en merk. Afnemer erkent dat de intellectuele eigendomsrechten (auteursrechten, octrooirechten, merkrechten, handelsnaamrechten etc.) met betrekking tot de door hem gekochte goederen c.q. met betrekking tot de door ons ter beschikking gestelde zaken, zoals bijvoorbeeld technische informatiebladen, reclamemateriaal etc. bij ons berusten.
- 11.2 De afnemer zal deze rechten eerbiedigen en is gehouden zich ter zake te gedragen conform de door ons gegeven instructies.
- 11.3 Voor zover de afnemer constateert dat op onze intellectuele eigendomsrechten inbreuk wordt gemaakt door derden, is deze gehouden ons daarvan direct op de hoogte te stellen.
- 11.4 Het is de afnemer niet toegestaan een van onze merken of andere onderscheidingsstekens te gebruiken zonder onze uitdrukkelijke toestemming.

## 12. Toepasselijk recht en geschillenregeling

- 12.1 Op alle overeenkomsten tussen ons en onze afnemer is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (SICG) en het Uniform Law of International Sales Verdrag (ULIS) zijn uitgesloten.
- 12.2 Geschillen tussen ons en onze afnemer zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank te Arnhem, voor zover wettelijke bepalingen zich niet daartegen verzetten.